Estrategia Pública de Participación Ciudadana
y
Rendición de Cuentas

Corporación Gilberto Echeverri Mejía

Medellín
2025

+(57) (4) 540 90 40 / 01 8000 413522
Edificio Estación Medellín - Ferrocarril de Antioquia
Carrera 52 nº 43 - 31, Oficinas 204 y 205, Medellín, Antioquia
www.corporaciongilbertoecheverri.gov.co

Contenido

Introducción 3
Objetivos 3
Momentos y alcance 4
Actores 4
Internos 4
Externos 5
Acciones 5

Introducción

La Corporación Gilberto Echeverri Mejía continúa en 2025 con su misión de “Facilitar el acceso equitativo y la permanencia exitosa en la educación terciaria en Antioquia, en estrecha coordinación con el Estado, el sector productivo, la academia y la sociedad civil, con el propósito de impulsar un desarrollo integral del territorio y fortalecer el bienestar, al tiempo que se forma personal humano cualificado para liderar y contribuir al progreso del departamento.”

En coherencia con los principios de **transparencia, inclusión y gobernanza abierta**, la Corporación fortalece sus mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas, respondiendo a los desafíos actuales en materia de innovación educativa, confianza institucional y sostenibilidad social.

En este sentido la Corporación desarrolla acciones de participación ciudadana guiadas por el principio de transparencia, que faciliten y promueva el acceso y participación de los públicos de valor en las actividades y metodologías propuestas.

La participación ciudadana es un derecho consagrado en la Constitución y reglamentado en la Ley 1757 de 2015. Por lo tanto, este documento presenta la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Corporación Gilberto Echeverri Mejía.

Objetivos

Proponer estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas que permitan:

- Garantizar que todos los públicos de valor de la entidad participen activamente en las decisiones institucionales
- Propiciar acciones de mejora dentro del quehacer misional de la entidad
- Conocer las propuestas, consultas y percepciones de los públicos de valor de la entidad sobre los planes que se ejecutan en 2025.
- Propiciar espacios de diálogo bidireccional que fortalezcan la confianza institucional.
- Potenciar el uso de canales digitales, accesibles y de lenguaje claro para la rendición de cuentas.

Momentos y alcance

- **Planeación:** cada año la entidad realiza un ejercicio de planeación de las actividades de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas para darle cumplimiento al quehacer misional y fortalecer la institucionalidad
- **Ejecución:** durante la ejecución de las acciones propuestas se hace seguimiento al cumplimiento de los indicadores
- **Evaluación:** se evalúan cada una de las actividades ejecutadas identificando y aplicando acciones de mejora.

La Estrategia tiene un período anual.

Actores

Internos

- Grupo de Participación Ciudadana como líder del proceso
- Empleados y contratistas como participantes activos

Oficina de Planeación Institucional
Lidera el ejercicio de planeación y promueve espacios de encuentro con los públicos de valor para planear y evaluar.

Subdirección de Proyectos
Lidera la ejecución de Programas y Fondos y promueve la participación ciudadana para monitorear el cumplimiento de indicadores.

Oficina de Comunicaciones y Relaciones Corporativas
Promueve el ejercicio de rendición de cuentas y difunde a través de diferentes mecanismos la información para la participación ciudadana.

Dirección Ejecutiva
Entrega los lineamientos y apoya la construcción de los ejercicios de participación ciudadana.

Externos

Públicos de valor de la entidad: beneficiarios de los diferentes Fondos y Programas que administra la entidad, tutores, administraciones municipales, Instituciones de Educación Superior, ciudadanos.

Acciones

A continuación, se relacionan las estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la entidad para el 2025. Las actividades propuestas están articuladas con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el Plan de Comunicaciones, el Plan de Acción y el Plan Estratégico institucional 2024-2028.

Acciones	Tipo	Periodicidad
Versión preliminar del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Espacio de participación	Anual
Encuesta de Rendición de cuentas	Espacio de participación y Rendición de cuentas	Anual
Encuesta de percepción sobre la página web- Esquema de publicación	Espacio de participación	Anual
Participación en los encuentros sectoriales de educación para la construcción del Plan de Desarrollo Departamental 2024 – 2027.	Espacio de participación	Anual
Audiencia Púbica de Rendición de Cuentas	Encuentro presencial y transmisión en vivo	Anual
Recopilación de memorias de las actividades realizadas en territorio. Bitácora viajera	Publicación	Anual
Actividades de Acompañamiento, Integración al Territorio y monitoreo.	Encuentros presenciales y virtuales	Anual
Semana de la Transparencia	Encuentro presencial y transmisión en vivo	Anual
Jornadas institucionales internas “Dialoguemos”	Espacio de participación y Rendición de cuentas	Mensual
Participación en CUEE Subregionales. Plenarias, Mesa y Junta asesora	Encuentros presenciales y virtuales	Semestral

Piezas gráficas	Orientadas a la Rendición de cuentas y la promoción de la participación ciudadana	Anual
Actualización periódica del Menú Transparencia en la página web de la entidad	Publicación	Semestral
Actualización de los micrositios de la entidad a través de contenidos informativos.	Publicación	Semestral
Hacer monitoreo al cumplimiento del protocolo de atención al ciudadano	Publicación	Anual
Realizar capacitaciones internas sobre el protocolo de atención al ciudadano	Encuentro presencial	Anual
Generar documentos o piezas de lenguaje claro, de acuerdo con la Circular 100-010-2021.	Publicación	Anual
Crear un portafolio de servicios de atención al ciudadano	Publicación	Anual
Actualizar la caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés	Publicación	Anual
Publicar información acerca de los resultados de la caracterización de usuarios	Publicación	Anual
Elaborar y publicar de manera trimestral el informe de PQRSDF y los resultados de la encuesta de satisfacción con la atención	Publicación	Trimestral
Encuesta de satisfacción sobre la atención	Publicación	Trimestral